Identificación de la necesidad de sistemas de información

Orlando Amado Ardila

Servicio Nacional De Aprendizaje Sena

Análisis Y Desarrollo De Sistemas De Información (2282504)

Teacher

Junio 2021

1. **Identificación del ámbito empresarial:**

Empresa: Proveedora Richard

Propietario: Richard Mauricio Picón Jaime

Nit: 8.779.125-5

Tipo de empresa: Micro-Empresa

Área: Comercial

Fecha de Constitución: 24 de Octubre de 2005

Ciudad: Aguachica, Cesar

Actividad Económica: Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos ( Víveres en general), bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) y tabaco.

1. **Diseño de instrumento de entrevista**
2. ¿Cuál es su nombre?
3. ¿Cuál es el nombre de la empresa en que trabaja?
4. ¿Qué cargo y funciones cumple dentro de la empresa?
5. ¿Cuál es el nombre del propietario?
6. ¿Qué actividad desarrolla la empresa?
7. ¿Cuántos empleados tiene la empresa?
8. ¿Cuál es el tiempo que lleva la empresa en funcionamiento?
9. ¿Cómo está organizada la empresa?
10. ¿Actualmente maneja un sistema de información en la organización?
11. ¿Qué sistema o plataforma maneja en su empresa?
12. ¿Usted sabe qué tipo de productos comprar y cuando realizar dichas compras?
13. ¿Tiene usted el control de los pagos o abonos realizados a proveedores?
14. ¿Conoce usted cual es el valor real de la cartera de su negocio?
15. ¿El sistema actual le permite conocer cuál es el stock de inventario y su valor?
16. ¿El sistema actual le permite comparar los precios de los productos entre ofertantes (proveedores)?
17. ¿La empresa realiza copia de seguridad de forma local o en la nube?
18. ¿Le gustaría que se le diseñara un sistema de información acorde a sus necesidades?
19. ¿Ha pensado en publicar su catálogo de productos a través de la web?

**3. Realizar la entrevista**

[**https://youtu.be/bVoDuSevxt8**](https://youtu.be/bVoDuSevxt8)

**4. Identificación de la necesidad o situación del problema**

De acuerdo a la entrevista realizada al gerente de la microempresa PROVEEDORA RICHARD, domiciliada en la ciudad de Aguachica-Cesar, se pudo observar las diferentes problemáticas en la cual se encuentra inmersa actualmente la empresa, en cuanto a los sistemas de información que maneja en sus operaciones, las cuales son las siguientes:

1. No se tiene un control de los pagos o abono en cuenta realizados a proveedores.
2. No cuenta con un debido control en el manejo de la cartera de clientes.
3. El sistema actual que tiene la empresa no permite tener un control real del inventario existente.
4. El sistema de venta manejado por la empresa está limitado a la compra y venta de productos solamente en el establecimiento y no por medio de la web.
5. No existe un control en el vencimiento de la mercancía por falta un sistema que le permita obtener dicha información.
6. El sistema actual no permite realizar una copia de seguridad de manera segura ya que la misma es guardada en un dispositivo de forma local y no en otras plataformas más fiables y seguras como la nube.
7. Existen falencia al momento de realizar pedidos para el suministro de productos destinados para venta por falta de un sistema que ayude a obtener información clara y precisa de lo que realimente falta en inventario.

5. Idea de solución

En vista que se diferenciaron ciertas problemáticas en el sistema de información actual manejado por la empresa, se propone al cliente:

Crear e implementar un nuevo sistema de información que ayude a; tener un mayor control de pagos y abonos a proveedores, conocer en tiempo real el inventario, la cartera, los vencimientos de la mercancía, copia de seguridad y realización de pedidos, además de desarrollar un sitio web donde se pueda comercializar los productos en línea, con lo anterior se puede obtener una información clara y precisa que este enfocada en las necesidades planteadas en el problemática, dicho sistema de información debe estar diseñado de forma integral con el fin de poder suplir cada una de los problemas existentes.

6. Validación de la solución o idea

6.1. ¿Conoce usted el sistema de información actual por la empresa?

6.2. ¿Considera usted que el sistema de información actual suple las necesidades en cuanto a los sistemas de información del negocio?

6.3. ¿Cree usted que la empresa conoce el valor real del inventario?

6.4. ¿Sabe usted cuales productos están próximos a vencer, vencidos o agotados?

6.5. ¿Cree usted que el sistema existente ayuda al dueño de la empresa a conocer los saldos reales de proveedores y cartera de clientes?

6.6. ¿Califique del 1 al 5 el sistema de información actual?

6.7. ¿Le gustaría que se implementara un nuevo sistema de información?

6.8. ¿Cree usted que la implementación de un nuevo sistema de información le ayudaría a ahorrar tiempo y aumentar productividad?

6.9. ¿Considera que la propuesta de implementación de un sitio web ayudara a mejorar y aumentar las ventas del negocio?

7. **Tabulación de información**

















